

Privacy verklaring ter attentie van klanten, prospecten, leveranciers, public relations van Space

Verantwoordelijke voor de Verwerking

Space NV, Tedescolaan 41, 1160 Auderghem

Tel : +32 2 663 57 30

Email : info@space.be

Toepasselijke wetgeving

De verwerking van persoonsgegevens (hierna de « gegevens »), voorwerp van onderhavige privacy verklaring, is onderworpen aan het Belgische recht, met name de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en bijhorende uitvoeringsbesluiten, vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (“Algemene Verordening Gegevensbescherming”) (hierna genoemd “de privacywetgeving”).

+++++

1. Tot wie is deze privacy verklaring gericht ?

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten en voormalige klanten, prospecten en personen die ons informatie vragen.

Deze privacy verklaring is eveneens van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van personen die als Public Relation in onze database zijn opgenomen.

Bovendien is zij tevens van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze leveranciers en voormalige leveranciers, alsook prospectleveranciers.

2. Categorieën van verwerkte gegevens

Afhankelijk van de relatie die wij met u hebben kunnen wij volgende categorieën van gegevens verwerken :

a) Klanten, voormalige klanten, prospecten, leveranciers, voormalige leveranciers

- Naam, voornaam, geslacht, taal, functie
- Adres, telefoon (vast en/of GSM) e-mail
- Informatie mbt bedrijf: naam, rechtsvorm, adres, telefoon, e-mail, BTW-nummer, Ondernemingsnummer
- Transactie- en betalingshistoriek, vergoedingsmodel
- Financiële gegevens (bv bankrekeningnummer, ...)

- Datum van registratie van informatie en bron

b) Public Relation

- Naam, voornaam, geslacht, taal, functie
- Adres, telefoon (vast en/of GSM) e-mail
- Informatie mbt bedrijf /administratie/ Autoriteit : naam, rechtsvorm, adres, telefoon, e-mail, BTW-nummer, Ondernemingsnummer
- Datum van registratie van informatie en bron

Informatie afkomstig van derden

Wij kunnen ook van derde partijen informatie ontvangen die op u betrekking heeft (bv. via Kruispuntbank der ondernemingen of via gespecialiseerde dataleveranciers of social media platformen) die wij gebruiken om uw gegevens bij te werken of om u gepersonaliseerde reclame te sturen.

Wanneer u door Space werd gecontacteerd in het kader van een commerciële actie en u zelf niet uw persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, kan u steeds contact met ons opnemen om te weten via welke externe partner wij uw persoonsgegevens hebben ontvangen.

Gebruik van uw gegevens en rechtsgrond

a) Klanten/voormalige klanten, prospecten, leveranciers/ voormalige leveranciers

Met uw toestemming (rechtsgrond : art. 6a van de privacy wetgeving) verzamelen en verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelstellingen:

- om uw vragen te beantwoorden, via onze website of elk ander communicatiekanaal
- conform de wetgeving mogen wij u, op basis van uw impliciete toestemming, per e-mail commerciële boodschappen sturen over onze producten en diensten indien u uw e-mailadres aan ons heeft meegedeeld in het kader van het afsluiten van een contract. U kunt zich op elk ogenblik kosteloos tegen dit gebruik van uw e-mailadres verzetten (uitschrijven is eenvoudig mogelijk via de toegevoegde link onderaan elke e-mail);
- Om u onze nieuwsbrieven te kunnen sturen waarvoor u zich heeft ingeschreven of voor de verwerking van uw deelname aan onze commerciële acties of wedstrijden

U kunt uw toestemming op elk moment terug intrekken (zie infra » uw rechten uitoefenen »)

In het kader van de aanvraag van offerte of de uitvoering van uw overeenkomst (rechtsgrond : art. 6b van de privacy wetgeving) verzamelen en verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelstellingen :

- Voor de uitvoering van uw overeenkomst of aanvraag voor het bekomen van een offerte
- Voor het algemene klantenbeheer, met inbegrip van boekhoudkundige verwerking, beheer van geschillen en juridische procedures, de invordering of overdracht van schuldvordering en de bescherming van onze rechten in het algemeen.

Op grond van ons gerechtvaardigd belang (rechtsgrond: art. 6f. van de privacywetgeving)

Op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze reguliere bedrijfsactiviteit te voeren, incl. de promotie van onze producten en diensten via direct marketing (Rechtsgrond : art. 6f van de privacy wetgeving) verzamelen en verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelstellingen:

- Om u te informeren voor marketingdoeleinden over onze producten en diensten, eventueel op basis van uw marketingprofiel
- Om studies, testen en analyses (waaronder klanten- of marktonderzoek) uit te voeren met het oog op verbetering van ons productaanbod, interne processen en algehele dienstverlening;
- Om statistieken en trendanalyses op te maken voor financiële, beheers-, marketing- en rapporteringsdoeleinden;
- Om fraude en misbruik te voorkomen en te bestrijden

Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (rechtsgrond: artikel 6c. van de privacy wetgeving):

In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken en/of mee te delen aan de overheid of bij wet bepaalde instanties.

b) Public Relation

Met uw toestemming (rechtsgrond : art. 6a van de privacy wetgeving) verzamelen en verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelstellingen:

- om uw vragen te beantwoorden, via onze website of elk ander communicatiekanaal
- Om u onze nieuwsbrieven te kunnen sturen waarvoor u zich heeft ingeschreven

U kunt uw toestemming op elk moment terug intrekken (zie infra » uw rechten uitoefenen »)

Op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze reguliere bedrijfsactiviteit te voeren, incl. het creëren van visibiliteit voor Space ten aanzien van onze Public Relations.(Rechtsgrond: art. 6f van de privacy wetgeving) verzamelen en verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelstellingen :

- Om u onze persberichten of andere relevante informatie betreffende Space te sturen
- Om u te contacteren in het kader van aanvragen aan bevoegde juridische autoriteiten

Overdracht van uw gegevens aan derden

Klanten/voormalige klanten, prospecten, leveranciers/voormalige leveranciers

Uw gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven in de hiernavolgende gevallen :

- Aan onze onderaannemers, in het kader van de diensten die zij voor ons verstrekken (bv. regie, IT service provider, incasso bureau, ...). Deze verwerken uw gegevens enkel op basis van onze instructies.
- Aan onze eventuele rechtsopvolgers
- Aan bepaalde autoriteiten in het kader van de naleving van onze wettelijke verplichtingen

Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw gegevens kunnen worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie, meer bepaald via bepaalde van onze onderaannemers.

In dit geval zullen wij erop toezien dat de verwerking van uw persoonsgegevens steeds afdoende beschermd wordt overeenkomstig specifieke contractuele verplichtingen en overeenkomstig de verplichtingen van de privacywetgeving.

Bewaartermijn van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons niet langer bewaard dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verwerken. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Prospecten	3 jaar vanaf de registratie
klanten	10 jaar na het einde van de overeenkomst Deze bewaartermijn is niet van toepassing ingeval van hangend juridisch geschil of procedure mbt tot de overeenkomst. In dergelijk geval wordt de bewaartermijn verlengd tot beëindiging van het juridisch geschil of procedure.
Leveranciers	10 jaar na het einde van de overeenkomst
Public Relation	Uw gegevens blijven in onze database geregistreerd zolang u de functie uitoefent voor dewelke uw gegevens oorspronkelijk werden geregistreerd in onze database, behoudens in geval van uitoefening van uw recht op verzet of recht om vergeten te worden
Nieuwsbrief	3 jaar na de laatste opening van de nieuwsbrief

Beveiliging van uw gegevens

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zo veel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn, met name om verlies, misbruik of wijziging van de informatie die we verzamelen te voorkomen.

Enkel medewerkers die noodzakelijk over de toegang tot uw gegevens moeten beschikken om hun opdracht te kunnen uitvoeren, krijgen toegang tot uw persoonsgegevens. Zij gaan bewust om met persoonsgegevens en confidentiële informatie.

Omschrijving van uw rechten en procedure om ze uit te oefenen

Uw recht op toegang en verbetering:

Conform de bepalingen van de privacy wetgeving, heeft u recht op toegang tot uw gegevens opgenomen in ons bestand. U hebt tevens het recht ons te verzoeken onjuiste gegevens over u te corrigeren of onvolledige informatie aan te vullen.

Uw recht om uw toestemming in te trekken

Indien u Space toestemming heeft verstrekt voor de verwerking, kan u die op elk moment opnieuw intrekken.

Uw recht op verzet:

U kan zich steeds verzetten, zonder opgave van reden, tegen het gebruik van uw persoonsgegevens (dwz vragen dat we ze niet meer gebruiken) voor direct marketing doeleinden, evenals tegen het gebruik ervan voor het opstellen van marketingprofielen. U hebt tevens het recht om u te verzetten tegen de doorgave van uw gegevens aan derden voor direct marketing doeleinden.

U hebt ook het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw specifieke omstandigheden in alle gevallen waar wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van ons gerechtvaardigd belang (zie hoger).

Uw recht om vergeten te worden:

U hebt het recht te verzoeken dat uw gegevens volledig worden verwijderd uit onze database in de gevallen vermeld in de wet.

Uw recht op beperking van de verwerking:

In geval van geschil met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u vragen om de verwerking ervan te beperken. In dit geval gebruiken we uw persoonsgegevens niet meer totdat het geschil opgelost is.

Uw recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Tot slot beschikt u over het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft meegedeeld. In dergelijk geval zullen uw gegevens overgedragen worden aan de door u opgegeven bestemming

Uitoefening van uw rechten

U dient uw rechten schriftelijk uit te oefenen. Om uw rechten uit te oefenen, verzoeken wij u om ons een bewijs van uw identiteit voor te leggen (om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere personen).

U kan uw aanvraag richten naar volgend adres: : privacy@space.be of Space, tav de Privacy Managers, Tedescolaan 41, 1160 Auderghem.

Als u ons uw aanvraag per e-mail stuurt, zullen wij - behoudens u ons daartoe andere instructies zou geven - deze ook per e-mail beantwoorden.

Overeenkomstig de bepalingen van de privacywetgeving, verwerken wij uw aanvraag binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf het moment dat we in het bezit zijn van alle elementen die nodig zijn voor de behandeling ervan. Indien uw aanvraag complex is, kan deze periode eventueel met maximaal twee maanden verlengd worden, maar in dergelijk geval zullen wij u hierover vooraf informeren.

Voor meer informatie over onze privacy verklaring of indien u klachten heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u rechtstreeks contact opnemen met ons team van Privacy Managers per email, via privacy@space.be

U kan zich bovendien steeds richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of per e-mail gericht aan commission@privacycommission.be.