

## **Privacy Policy destinée aux clients, prospects, fournisseurs, public relations de space**

### **Responsable du traitement**

Space SA, avenue Tedesco 41, 1160 Auderghem  
Tél : +32 2 663 57 30  
Email : info@space.be

### **Loi applicable**

Les traitements de données à caractère personnel (ci-après « les données ») visés par la présente privacy policy sont soumis à la loi belge, en particulier la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et ses arrêtés d'exécution, remplacée à partir du 25 mai 2018 par le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données), ci-après dénommée « la réglementation vie privée ».

### **A qui s'adresse notre politique de protection des données ?**

Cette politique s'applique à tous nos clients et anciens clients ainsi qu'aux personnes que nous prospectons ou qui nous demandent des informations.

Elle s'adresse également aux personnes enregistrées dans notre base de données à titre de « Relation Publique ».

Enfin, elle s'applique à tous nos fournisseurs et anciens fournisseurs ainsi qu'aux fournisseurs que nous prospectons ou qui nous prospectent

### **Catégories de données traitées**

Nous pouvons traiter les types de données suivantes, dépendant de notre relation avec vous :

#### *a) Clients/ex clients, prospects, fournisseurs/ex fournisseurs*

- Nom, prénom, sexe, langue, fonction
- Adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email
- Les informations relatives à votre entreprise : dénomination, forme juridique, adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email, numéro de TVA et d'entreprise
- Historique transactionnel et de paiement, modèle de rémunération
- Données financières (ex : numéro de compte bancaire,...)
- Date d'enregistrement des informations et source

#### *b) Public Relation*

- Nom, prénom, sexe, langue, fonction
- Adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email

- Les informations relatives à votre entreprise/administration/autorité : dénomination, forme juridique, adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email, numéro de TVA et d'entreprise
- Date d'enregistrement des informations et source

#### *Informations provenant de tiers*

Nous pouvons également collecter des informations vous concernant provenant de bases de données externes (par exemple via la Banque carrefour des Entreprises ou via des sociétés spécialisées dans le commerce de données ou des plateformes de media sociaux) afin de mettre vos données à jour ou vous envoyer de la publicité personnalisée.

Lorsque vous êtes contacté par Space dans le cadre d'une action commerciale et que vous ne nous avez pas communiqué vos informations personnelles, vous pouvez toujours nous contacter pour savoir via quel partenaire externe nous avons reçu vos informations personnelles.

#### **Utilisations de vos données et bases légales**

##### *a) Clients/ex clients, prospects, fournisseurs/ex fournisseurs*

Avec votre autorisation (base légale : article 6a de la réglementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- Pour répondre aux questions via notre site web ou tout autre canal de communication
- Conformément à la législation, nous pouvons vous envoyer notre newsletter relative à nos activités sur base de votre consentement implicite si vous nous avez communiqué votre adresse e-mail dans le cadre de la conclusion d'un contrat. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette utilisation (il est possible de se désabonner simplement en cliquant le lien ajouté en bas de chaque e-mail) ;
- Pour l'envoi des newsletters auxquelles vous êtes inscrits ou pour gérer votre participation à nos actions commerciales ou concours.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir ci-dessous « exercer vos droits »)

Dans le cadre de demandes d'offres ou l'exécution de votre contrat (base légale : article 6b de de la réglementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- Pour l'exécution de votre contrat ou pour traiter une offre
- Pour la gestion générale de la clientèle ou des fournisseurs y compris la comptabilité, la gestion des litiges et procédures judiciaires, la récupération ou le transfert de créance et la protection de nos droits en général.

Lorsque nous avons un intérêt légitime, soit dans le cadre de nos activités de marketing soit dans le cadre de la réalisation concrète de nos activités économiques (base légale : article 6f de la

règlementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- Afin de vous contacter à des fins de marketing pour nos produits et services, éventuellement sur base de votre profil marketing
- Afin de faire des études, tests et analyses (y compris études de clients ou de marché) en vue de l'amélioration de nos produits, nos procédures internes et notre service global ;
- Afin de faire des analyses statistiques ou de tendance pour des fins de gestion financière, de marketing ou de reporting ;
- Afin de prévenir et de combattre les éventuels fraudes et abus.

Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6c de la règlementation vie privée) :

Dans certains cas, nous sommes également soumis à des obligations légales imposant le traitement et/ou la transmission de certaines données personnelles aux administrations ou institutions déterminées par la loi.

#### *b) Public Relation*

Avec votre autorisation (base légale : article 6a de la règlementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- Pour répondre aux questions via notre site web ou tout autre canal de communication
- Pour l'envoi des newsletters auxquelles vous êtes inscrits

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir ci-dessous « exercer vos droits »)

Lorsque nous avons un intérêt légitime, pour l'exécution de nos activités économiques, notamment dans le cadre de la visibilité de Space à l'égard de nos Public Relations (base légale : article 6f de la règlementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- Afin de vous envoyer nos communiqués de presse ou toute autre information utile concernant Space
- Afin de vous contacter dans le cadre de demandes envoyées aux autorités légales compétentes

#### **Transmission de vos données à des tiers**

*Clients/ex clients, prospects, fournisseurs/ex fournisseurs, Public Relation*

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- A nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple régies, prestataires informatiques, clouds, sociétés de récupération de créances ...) et uniquement sur base de nos instructions.
- A nos éventuels ayant-droit
- A certaines autorités dans le cadre du respect de nos obligations légales

### *Transfert de données en dehors de l'Union Européenne*

Vos données peuvent être transmises en dehors de l'Union Européenne, notamment via certains de nos sous-traitants. Dans ce cas, nous veillons particulièrement à la protection de vos données par des obligations contractuelles spécifiques et conformément aux obligations de la réglementation vie privée.

### **Durée de conservation de vos données?**

Vos données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire par rapport aux finalités poursuivies. La période de conservation peut varier selon l'objectif de traitement.

Prospects	trois ans à dater de l'enregistrement
Clients	10 ans à dater de l'échéance de votre contrat  Cette durée de conservation ne s'applique pas en cas de litige ou de procédure juridique en cours concernant le contrat. Dans ce cas, vos données sont conservées jusqu'à la clôture du litige ou de la procédure juridique.
Fournisseurs	10 ans à dater de l'échéance de votre contrat
Public Relation	vos données restent enregistrées dans notre base de données tant que vous continuez à exercer la fonction pour laquelle vous êtes enregistrés dans notre base de données, sauf en cas d'opposition de votre part ou d'exercice de votre droit à l'oubli
Newsletter	3 ans à dater de la dernière ouverture de notre newsletter

### **Sécurité de vos données**

Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées et nécessaires à la protection de vos données et au respect de votre vie privée, notamment afin d'éviter la perte, l'utilisation illicite ou la modification des informations que nous recueillons. Notre personnel ayant accès à vos données est sensibilisé au fait qu'il traite des données personnelle protégées par la loi et son accès aux données est limité à ce qui est nécessaire pour s'acquitter correctement de ses tâches.

### **Description de vos droits et procédure pour les exercer**

#### ***Votre droit d'accès et de rectification :***

Conformément à la réglementation vie privée, vous disposez d'un droit d'accès à vos données. Vous avez également le droit de nous demander de corriger les informations inexacts vous concernant ou de compléter les informations incomplètes.

#### **Votre droit de retirer votre consentement**

Si vous avez autorisé Space à traiter vos données, vous pouvez à tout moment retirer ce consentement.

#### **Votre droit d'opposition**

A tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, c'est-à-dire de nous demander de ne plus utiliser vos données, pour du marketing, ainsi que pour établir de profils marketing sur base de vos données. Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données basées sur votre situation particulière, dans tous les cas où nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime

#### **Votre droit à l'oubli**

Vous avez également le droit de demander à ce que vos données soient totalement supprimées de notre base de données dans les cas énumérés par la loi.

#### **Votre droit à la limitation du traitement**

En cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos données tant que la contestation n'aura pas été résolue.

#### **Votre droit à la portabilité de vos données**

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous nous avez communiquées. Dans ce cas, nous les transférerons au destinataire de votre choix.

#### **Exercice de vos droits**

Vous devez nous adresser une demande écrite. Nous nous réservons le droit de vous demander de nous fournir une preuve de votre identité (afin d'éviter que nous ne divulguions vos données à d'autres personnes).

Vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante : [privacy@space.be](mailto:privacy@space.be) ou Space, à l'attention des Privacy Managers, avenue Tedesco 41, 1160 Auderghem

Si vous nous demandez ces informations sous format électronique, sauf contre-ordre de votre part, nous vous répondrons par voie électronique également.

Conformément à la réglementation vie privée, votre demande sera traitée dans les trente jours, à partir du moment où nous sommes en possession de tous les éléments nécessaires au traitement de votre demande. Si votre demande est complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois maximum, mais nous vous en informerons préalablement.



Pour plus d'informations sur notre politique de protection des données ou pour toute réclamation concernant votre vie privée, vous pouvez contacter notre équipe de Privacy Managers à l'adresse email [privacy@space.be](mailto:privacy@space.be)

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de l'Autorité de protection des Données, à l'adresse Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, ou par email adressé à [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)